

Med Softlogs i teamet pratar vi om miljonbesparingar

Softlogs har hjälpt oss att få kontroll över alla våra affärsprocesser, inklusive användning av fraktkalkylering och korrekt fraktkostnad i våra räkenskaper. Frakten bakas nu in i alla våra lönsamhetsanalyser och är en integrerad del av alla våra kontrollfunktioner, säger Stig Robert Gustavsen, logistikchef på Tools.



Vi har över 200 transportföretag som dagligen utför tjänster åt oss. Med Softlogs i teamet talar vi om miljonbesparingar, säger Stig Robert Gustavsen, logistikchef på Tools.

Påverkar vår affärsstrategi.

Softlogs är inte bara en programvaruleverantör utan också en förtrolig partner, som påverkar hela vår affärsstrategi i både Sverige, Finland och Norge. Kunskapen som de besitter har gjort oss till en ännu bättre verktygslåda för våra kunder, säger Gustavsen. – För redovisningsavdelningen har Softlogs system varit till stor hjälp. Processerna kring kontering och kostnadsallokering har automatiserats. Dessutom missar vi inte längre avsättningarna, något som tidigare var ett problem.

Bred erfarenhet

Som logistikdirektör är Gustavsen ansvarig för Tools verksamhet i Sverige, Finland och Norge. Nu när Swedol har fusionerats in i Tools har arbetsbördan varit dubbelt så stor. Något som gjort att han har skickat vidare logistikstafettspinnen i Sverige till en annan medarbetare och koncentrerar sig nu uteslutande på Finland och Norge. med dem i juni og startet omgående med datainnsamling.

Softlogs valdes som partner innan Gustavsen tillträdde tjänsten som logistikdirektör förra hösten. Vi fick kontakt med Softlogs i januari/februari i år, skrev kontrakt med dem i juni och började genast med datainsamling.

Miljonbesparingar

På frågan hur mycket Tools har sparat genom att nyttja Softlogs, svarar Gustavsen. – Vi har över tvåhundra transportföretag som dagligen utför tjänster åt oss. Med Softlogs i teamet handlar det om miljoner i besparingar. En av funktionerna i lösningen är fakturakontroll. För en tid sedan upptäckte Softlogs att ett kundnummer hos en samlastare låg inlagt med fel rabattstruktur. Felet upptäcktes tidigt och mer än 700 000 krediterades. Nu har vi fått enklare processer, har större kontroll och känner oss trygga med att fakturorna från våra transportörer är korrekta, betonar han.

Spännande och utmanande resa

- Hur har resan med Softlogs varit fram till idag?

-Det har varit spännande och utmanande. När jag blev logistikchef på Tools hade vi tjugo lager spridda över hela Norge. Nu är de reducerade till fem och vi lägger ner ytterligare tre före jul. Då återstår centrallagret på Rosenholm och ett regionalt lager i Stavanger. Korrekta rapporter och lönsamhetsanalyser ger oss bättre affärskontroll. Softlogs har effektiviserat vår frakt- och transportverksamhet och ger oss superkoll på vad varan kostar att transportera från A till B. Inom kort kommer vi att använda priskalkylatorn ute på vår hemsida. På så sätt behöver kunderna inte logga in i något externt system för att beräkna fraktkostnaderna.

Från fakturakontroll till ekonomistyrning

Förutom fakturakontroll utför Softlogs konteringar och avsättningar med fullautomatik.

– För oss var det avgörande att få kontroll över våra affärsprocesser. Jag kom från ett företag som slet med fraktavsättningar. I månadssluten de senaste sex åren diskuterade vi vad vi kunde göra för att få bättre kontroll. Vi visste vad vi hade skickat, men fick ingen faktura och visste inte vad vi skulle betala. På Tools har vi fått kontroll över affärsprocesserna och har fått på plats ett väl fungerande fraktavsättningssystem, säger Gustavsen. Han är utbildad analytiker och har en förkärlek för dashboards och rapporter. – Jag behöver inte längre göra djupdykningar i Excel-ark med mer än 20 000 rader. Softlogs ger mig en överblick på hur allt står till och med deras trendanalys får jag det som behövs på en övergripande nivå.

Vi har lyft upp affärsrapporteringen till ledningsnivå

Många leverantörer erbjuder fakturakontroll. – Softlogs styrka är att de har en bredare och mer kundanpassad lösning, vilken inkluderar att integrera våra processer med fakturakontroll, kontering, fraktavsättningar, prisberäkning, lönsamhetsanalyser, med mera. Som ett resultat av det nära samarbetet med Softlogs har vi lyft upp affärsrapportering och kontroll till ledningsnivå. Varje år genomför vi miljontals fraktoperationer och med fraktkalkylatorn får våra bokningsansvariga ökad kontroll över varutransporterna, säger Gustavsen.

Interna affärsprocesser måste struktureras

Med över 200 anlidade transportörer har vi en ostrukturerad transportörportfölj, och vi måste förbättra våra interna processer och få våra lager och butiker att använda Softlogs, säger Gustavsen. Han anser att Softlogs är extremt lösningsorienterade när det gäller Tools interna utmaningar. De har en stark Business Intelligence-lösning i botten som gör att vi alltid ligger i framkant av utvecklingen.

Förenklar vår verksamhet

Tools har använt Softlogs i nästan ett år. Gustavsen anser att systemen förenklar företagets verksamhet. – Ju mer jag har använt systemet desto mer övertygad har jag blivit att det ger oss stordriftsfördelar. Vi har bland annat diskuterat lönsamheten med användningen av egna bilar. Vi använder oss av allt från externa transportörer som kör Tools bilar till små lokala samarbetspartners som ansvarar för dagliga småleveranser.



Som ett resultat av det nära samarbetet med Softlogs har vi lyft upp affärsrapporteringen och kontrollen på ledningsnivå, säger Stig Robert Gustavsen, logistikchef på Tools.

Kostnaden med att använda små partners är förmodligen inte ekonomiskt försvarbart, men detta är dilemmat mellan försäljning och logistik. Försäljning handlar om att leverera produkterna i rätt tid. Ju snabbare varan når fram till kunden, desto dyrare blir frakten. Med Softlogs kan vi förhandskalkylera fraktpriset så att vi kan minska detta med X antal

Djupdykning i fraktandel *

Vi implementerar nu BI-rapporter så att vi kan göra djupdykningar i fraktandelen. Målet är inte att tjäna pengar på frakt utan att ta korrekt betalt för transporterna. För oss är det oerhört viktigt att ha korrekta fraktpriser ut mot våra kunder, så att vi hela tiden är konkurrenskraftiga. Vi ska inte överfakturera våra kunder, utan ha kontroll över hur mycket vi ska fakturera dem. Här är Softlogs till stor hjälp, understryker Gustavsen.

Bred logistikerfarenhet

Gustavsen kommer från Østfoldbyen Halden med långa industriella traditioner. I tjugotvå år har han arbetat i olika tillverkningsföretag. – Det enda jag saknade var logistiska utmaningar inom detaljhandeln. Jag fick det i Tools. Jag är oerhört upptagen med planering och kontroll, och här är Softlogs expertis avgörande för oss. Vi har gjort en fantastisk resa under det senaste året, men vi måste bygga affärsstrukturen bit för bit. Tools är bland de största inom sitt segment och har rötter tillbaka till fyrtiosex järnvaruhandlare. I sådana butiker hade man ett bakre rum med alla järnvaror som kunde uppdragas. Vi kommer att se till att ha de flesta varor tillgängliga på centrallagret och erbjuda kunderna de bästa produkterna och logistiklösningarna på marknaden. Resan med Softlogs, som nu är vår viktigaste partner, kommer att vara viktig för att uppnå full kontroll, säger en optimistisk logistikchef.

* Fraktandel = fraktkostnad i relation till omsättning